ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Новосибирск Редакция № 2 от 18.10.2026 · Дата размещения: 18.10.2026

Индивидуальный предприниматель Суворов Максим Сергеевич (ИНН: 543317138517, ОГРНИП: 323547600120282), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», публикует настоящий документ (далее — Оферта), являющийся официальным предложением заключить Лицензионный договор с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее — «Лицензиат»), которое откликнется на это предложение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, термины означают следующее:

1.1 Сайт — совокупность информации и программ для ЭВМ, размещенная в сети Интернет по адресу dayzcloud.ru, с помощью которой Лицензиат получает доступ к Сервису.

1.2 Сервис (Платформа) — принадлежащий Лицензиару программный комплекс DayZCloud (SaaS-решение) для мониторинга и управления игровыми серверами: статистика и мониторинг серверов, управление игроками, RCON-консоль, уведомления, интеграции с Discord и Telegram, витрина модов и иные функции, описанные на Сайте, включая мобильные приложения DayZCloud.

1.3 Лицензия — право Лицензиата использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии путем удаленного доступа через Интернет способами, указанными в разделе 2 Оферты.

1.4 Аккаунт — учетная запись Лицензиата, созданная при регистрации на Сайте и содержащая уникальные данные для входа (логин/пароль) и иную информацию.

1.5 Панель управления — персональный раздел Сервиса (личный кабинет), доступный Лицензиату после авторизации в Аккаунте и предназначенный для управления настройками Сервиса, просмотра статистики и взаимодействия с Лицензиаром.

1.6 Тариф (Тарифный план) — совокупность технических и ценовых условий предоставления Лицензии, опубликованная на Сайте.

1.7 Заказ — оформленный через Панель управления запрос Лицензиата на подключение конкретного Тарифа и/или получение дополнительных услуг.

1.8 Контент — любые материалы (тексты, изображения, базы данных, настройки, ссылки и т. п.), размещаемые и (или) публикуемые Лицензиатом с помощью Сервиса.

1.9 Приостановка доступа — временное техническое ограничение возможности использования Сервиса Лицензиатом.

1.10 Услуги — сопутствующие услуги Лицензиара (миграция данных, настройки и пр.), перечень и стоимость которых указаны на Сайте.

1.11 Услуги MySQL — предоставляемый Лицензиату в рамках отдельного Тарифа доступ к системе управления базами данных MySQL с определенными характеристиками (объем диска, количество баз и т. п.), описанными на Сайте.

1.12 Бэкап (резервное копирование) — функция, включенная в отдельные Тарифы, позволяющая создавать копии данных Лицензиата с целью возможного последующего восстановления; предоставляется на условиях «как есть».

1.13 Пользовательское соглашение — Пользовательское соглашение сервиса DayZCloud, определяющее общие правила использования Сайта и Сервиса; Политика — Политика конфиденциальности персональных данных Лицензиара. Действующие редакции размещены на странице dayzcloud.ru/documents.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату за плату право использования Сервиса (простую неисключительную лицензию) на условиях «как есть» (as is), а Лицензиат обязуется оплатить это право и соблюдать условия Оферты.

2.2 Лицензия предоставляет Лицензиату возможность:

- доступа к Сервису через сеть Интернет;
- использования функциональных возможностей Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом;
- получения обновлений (при их наличии и на условиях, определяемых Лицензиаром);
- получения доступа к системе управления базами данных MySQL в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом (далее — «Услуги MySQL»).

2.3 Лицензиат не вправе:

- распространять (делать общедоступным) программный код Сервиса, декомпилировать и модифицировать его;
- использовать Сервис для рассылки спама, мошеннических действий или иной запрещенной законодательством РФ деятельности;
- передавать данные для входа в Аккаунт третьим лицам без письменного согласия Лицензиара. Совместная работа с игровыми серверами Лицензиата осуществляется через функцию предоставления доступа команде в Панели управления.

2.4 Лицензиар не несет ответственности за полное соответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата, а также за возможные сбои в работе, вызванные действиями третьих лиц (хакерские атаки, сбои в работе интернет-каналов и т. п.), если такие сбои произошли не по вине Лицензиара. Сервис предоставляется «как есть».

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Заключение договора

3.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва Лицензиаром. Порядок изменения Оферты установлен пунктами 3.7–3.9.

3.2 Договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным с момента совершения Лицензиатом Акцепта (принятия условий) настоящей Оферты.

3.3 Акцептом Оферты признается совершение Лицензиатом любого из следующих действий (в зависимости от того, что наступило раньше):

- заполнение регистрационной формы на Сайте и нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или аналогичной, подтверждающей согласие с условиями Оферты;
- факт оплаты Лицензиатом Лицензии и/или Услуг.

3.4 Совершая Акцепт, Лицензиат гарантирует, что:

- ознакомлен, полностью понимает и безоговорочно согласен со всеми условиями Оферты;
- предоставил достоверные и полные данные о себе.

3.5 Лицензиар вправе в любое время запросить у Лицензиата документы, подтверждающие достоверность указанных им данных (в том числе для предотвращения мошенничества). В случае непредоставления документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису до предоставления таких документов.

3.6 Датой заключения Договора является дата совершения Акцепта.

Изменение и расторжение договора

3.7 Лицензиар вправе изменять Оферту, размещая ее новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с момента размещения, если в ней не указан более поздний срок. Изменения, не ухудшающие положение Лицензиата, а также изменения, необходимость которых вызвана требованиями законодательства, вступают в силу с момента размещения. О существенных изменениях Лицензиар дополнительно уведомляет Лицензиатов по электронной почте или в Панели управления. Прежние редакции Оферты доступны на странице dayzcloud.ru/documents.

3.8 Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие Лицензиата с ней (акцепт новой редакции). Изменение стоимости не распространяется на период, оплаченный до вступления изменений в силу; условия о стоимости и возврате денежных средств за такой период применяются в редакции, действовавшей на дату оплаты.

3.9 Если Лицензиат не согласен с новой редакцией Оферты, он вправе отказаться от Договора в порядке п. 10.4 с возвратом денежных средств за неиспользованный период и неиспользованного остатка Баланса в порядке п. 10.6. Отказ, заявленный до вступления новой редакции в силу, исполняется на условиях прежней редакции.

3.10 Лицензиар вправе отозвать Оферту в любой момент, удалив ее с Сайта. Для Лицензиатов, уже заключивших Договор, отзыв Оферты не является расторжением Договора.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Лицензиар предоставляет доступ к Сервису круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ. О времени проведения профилактических работ, если они требуют отключения Сервиса более чем на 2 часа, Лицензиар уведомляет Лицензиатов не менее чем за 24 часа путем размещения информации на Сайте или в Панели управления.

4.2 Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своих логинов и паролей, а также за все действия, совершенные под его Аккаунтом.

4.3 Фактом, подтверждающим оказание услуг по предоставлению Лицензии (доступа к Сервису), является осуществление доступа к Аккаунту и Панели управления в течение оплаченного периода. Стороны договорились не составлять акты оказанных услуг.

4.4 Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Сервису в следующих случаях:

- нарушение Лицензиатом условий настоящей Оферты (в том числе гарантий, указанных в п. 2.3) или Пользовательского соглашения;
- неоплата или неполная оплата услуг в установленные сроки (доступ приостанавливается на следующий день после даты окончания оплаченного периода);
- получение требования от государственных органов;
- обнаружение фактов использования Аккаунта для осуществления DDoS-атак, рассылки спама или иных противоправных действий.

4.5 Лицензиар вправе заблокировать или удалить Аккаунт Лицензиата вместе с размещенным Контентом без возможности восстановления в случае грубого нарушения условий Оферты, а также в случае, если задолженность Лицензиата составляет более 30 (тридцати) календарных дней.

4.6 Лицензиар не несет ответственности за сохранность Контента Лицензиата. Даже если выбранный Тариф включает функцию резервного копирования (Бэкап), такая функция предоставляется «КАК ЕСТЬ» (AS IS). Лицензиар не гарантирует целостность, полноту или возможность восстановления данных из резервных копий. Лицензиат обязан самостоятельно и регулярно создавать резервные копии всех важных данных, включая базы данных MySQL, независимо от наличия в Тарифе функции Бэкапа.

5. ТАРИФЫ, ОПЛАТА И СКИДКИ

5.1 Цена Лицензии (права использования Сервиса) и дополнительных Услуг определяется согласно Тарифам, опубликованным на Сайте или в Панели управления. Все расчеты производятся в рублях РФ.

5.2 Лицензиар может в одностороннем порядке изменять Тарифы, разместив новую информацию на Сайте не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.

5.3 Лицензиат может изменить выбранный Тариф в сторону увеличения или уменьшения в любое время через Панель управления. Изменение Тарифа в сторону уменьшения возможно только при отсутствии задолженности. Стоимость пересчитывается пропорционально оставшемуся периоду.

5.4 Если иное не указано в описании Тарифа, оплата производится авансом за период (месяц, квартал, год) путем безналичного перечисления одним из способов, доступных на Сайте.

5.5 Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.6 Лицензиар вправе предоставлять скидки и проводить акции. Условия скидок публикуются на Сайте. Лицензиар может отменить скидку в случае нарушения Лицензиатом условий Оферты.

5.7 При изменении налогового законодательства цена автоматически корректируется с даты вступления таких изменений в силу без дополнительного согласования. Счета-фактуры (при необходимости) выставляются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.8 В зависимости от выбранного Тарифа в состав Лицензии могут быть включены дополнительные возможности:

- доступ к системе управления базами данных MySQL (далее — «Услуги MySQL»);
- функция автоматического или ручного резервного копирования данных (далее — «Бэкап»).

Конкретный объем, лимиты и условия предоставления Услуг MySQL и Бэкапа указываются в описании соответствующего Тарифа на Сайте или в Панели управления. Указанные возможности предоставляются «КАК ЕСТЬ» (AS IS). Лицензиар не дает гарантий бесперебойной работы баз данных, сохранности размещенной в них информации, а также целостности и пригодности к восстановлению резервных копий. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечивать резервирование всех критически важных данных, даже если в рамках Тарифа предусмотрена функция Бэкапа (в соответствии с п. 4.6 Оферты).

6. ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТОВ (ДЛЯ ТАРИФОВ С ВНУТРЕННИМ БАЛАНСОМ)

6.1 Некоторые Тарифы могут предусматривать использование внутреннего счета (Баланса) для оплаты транзакций или дополнительных функций. Правила пополнения и списания с такого Баланса указываются на Сайте или в Панели управления.

6.2 Денежные средства, внесенные Лицензиатом на Баланс, являются авансом в счет оплаты Лицензии и Услуг. Неиспользованный остаток денежных средств на Балансе возвращается Лицензиату по его заявлению в порядке п. 10.6 Оферты за вычетом фактически понесенных Лицензиаром расходов, связанных с приемом и возвратом платежа (комиссии платежной системы и банка). Бонусы, акционные начисления, промокоды, реферальные вознаграждения и иные средства, зачисленные на Баланс не за счет денежных средств Лицензиата, возврату и выплате не подлежат, если иное прямо не предусмотрено правилами соответствующей программы; при возврате денежных средств они списываются с Баланса.

6.3 Автоматическое списание средств с Баланса возможно только при наличии явно выраженного согласия Лицензиата на подключение автоплатежа. Лицензиат вправе отключить автоплатеж в любой момент через Панель управления.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 Обязанности Лицензиата при использовании Сервиса

7.1.1 Лицензиат обязуется использовать Сервис только в законных целях, не нарушать права третьих лиц и соблюдать Пользовательское соглашение.

7.1.2 При размещении Контента (названия и описания игровых серверов, изображения, сообщения игрокам и иные материалы) Лицензиат гарантирует, что такой Контент не нарушает законодательство РФ и права третьих лиц, не содержит вредоносных программ, не является спамом, не пропагандирует насилие и не вводит в заблуждение.

7.1.3 Лицензиат обязуется соблюдать правила компьютерных игр, требования их издателей к игровым серверам (в том числе правила монетизации), а также правила хостинг-провайдеров. Запрещается использовать Сервис для:

- распространения читов, взломов, ботов и иных программ для получения несанкционированного преимущества в играх;
- фишинга, сбора чужих учетных данных;
- использования чужих товарных знаков без разрешения;
- имитации официальных сайтов и проектов издателей игр.

7.1.4 Названия, описания и оформление игровых серверов Лицензиата не должны вводить игроков в заблуждение относительно их принадлежности издателям игр или известным брендам. В противном случае Лицензиар вправе ограничить отображение таких сведений в Сервисе и (или) приостановить доступ к Сервису в порядке п. 4.4 Оферты.

7.2 Ответственность Лицензиата и гарантии

7.2.1 Лицензиат самостоятельно несет полную ответственность за соответствие своего Контента требованиям закона и за возможные претензии третьих лиц.

7.2.2 Лицензиат обязан возместить Лицензиару все убытки (включая штрафы, судебные издержки, расходы на юристов), понесенные Лицензиаром в связи с претензиями третьих лиц или государственных органов, вызванными неправомерными действиями Лицензиата при использовании Сервиса.

7.2.3 Требование о возмещении убытков должно быть исполнено Лицензиатом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

7.3 Ограничение ответственности Лицензиара

7.3.1 Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Сервиса, если сбои вызваны действиями третьих лиц (DDoS-атаки, проблемы на магистральных каналах связи), проведением профилактических работ (с предварительным уведомлением) или обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3.2 Лицензиар не несет ответственности за упущенную выгоду Лицензиата или косвенные убытки.

7.3.3 Совокупная ответственность Лицензиара по Договору в любом случае ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом за последний месяц использования Сервиса перед возникновением претензии.

7.3.4 Ограничения ответственности, установленные Офертой, не применяются к умышленному нарушению обязательств (пункт 4 статьи 401 ГК РФ), а также в случаях, когда законом, в том числе законодательством о защите прав потребителей, установлен запрет на ограничение ответственности.

7.4 Форс-мажор

7.4.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ): стихийных бедствий, эпидемий, военных действий, террористических актов, массовых беспорядков, решений

государственных органов, санкций и иных ограничительных мер, блокировок, масштабных аварий в сетях связи и центрах обработки данных и иных обстоятельств, перечисленных в разделе 14 Пользовательского соглашения. Обстоятельства, освобождающие Лицензиара от ответственности, порядок их подтверждения и последствия определяются также разделом 14 Пользовательского соглашения.

7.4.2 Сторона, попавшая под действие форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней; Лицензиар вправе уведомлять Лицензиатов публикацией на Сайте или в Панели управления. Неуведомление лишает права ссылаться на форс-мажор, за исключением общеизвестных обстоятельств.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1 Лицензиат самостоятельно обеспечивает сохранность своих учетных данных (логина и пароля). Все действия, совершенные после авторизации в Аккаунте, считаются действиями Лицензиата.

8.2 Лицензиар обрабатывает персональные данные Лицензиата в соответствии с Политикой. В отношении персональных данных игроков игровых серверов Лицензиата, обрабатываемых с помощью Сервиса, оператором является Лицензиат, который поручает Лицензиару их обработку исключительно для предоставления функций Сервиса на условиях раздела 9 Пользовательского соглашения. Лицензиат гарантирует наличие правовых оснований для такой обработки и самостоятельно отвечает за ее правомерность перед игроками и уполномоченными органами.

9. ПОРЯДОК КОММУНИКАЦИИ И НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ

9.1 Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных:

- через Панель управления (тикет-систему);
- по электронной почте с адресов, указанных Лицензиатом при регистрации, и с официальных адресов Лицензиара в домене dayzcloud.ru;
- путем размещения информации на Сайте (для массовых уведомлений).

9.2 Направление претензий и юридически значимых сообщений допускается также заказным письмом по почтовым адресам, указанным в реквизитах.

9.3 Риск неполучения сообщений, направленных по указанным каналам, несет Лицензиат (в случае изменения адреса электронной почты, непрочтения тикетов и т. п.). Сообщения считаются полученными в день отправки, если иное не предусмотрено законодательством.

9.4 Срок рассмотрения запросов и претензий — 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не установлен в самом запросе или законе.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Лицензиатом и действует 1 (один) год.

10.2 Если ни одна из сторон не заявит об отказе от Договора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия, Договор автоматически продлевается на следующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

10.3 Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения) в случаях:

- нарушения Лицензиатом условий использования Сервиса (раздел 7.1);
- неоплаты услуг в течение более чем 10 (десяти) календарных дней после окончания оплаченного периода;
- непредоставления документов по запросу Лицензиара для верификации;
- наличия информации о банкротстве Лицензиата или прекращении им деятельности.

При расторжении по этим основаниям доступ к Сервису блокируется, а расчеты производятся в порядке п. 10.6.5 Оферты.

10.4 Лицензиат вправе расторгнуть Договор в любое время, направив письменное уведомление Лицензиару через тикет-систему в Панели управления или по электронной почте. В этом случае Лицензиар возвращает Лицензиату часть уплаченного Лицензионного вознаграждения пропорционально неиспользованному периоду, а также неиспользованный остаток денежных средств на Балансе (п. 6.2) в порядке, предусмотренном п. 10.6 настоящей Оферты.

10.5 При расторжении Договора все данные Лицензиата (в том числе Контент) могут быть безвозвратно удалены с серверов Лицензиара по истечении 30 (тридцати) дней с даты расторжения. Лицензиар не обязан хранить данные после расторжения.

10.6 Порядок возврата денежных средств

10.6.1 Для инициирования возврата Лицензиат должен создать запрос (тикет) в службу поддержки в Панели управления с указанием причины возврата и своих контактных данных.

10.6.2 Возврат денежных средств производится исключительно на ту банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, через платежный сервис (эквайринг). Срок зачисления денежных средств зависит от регламента работы банка-эмитента карты и может составлять от 1 (одного) до 10 (десяти) рабочих дней с момента списания денежных средств со счета Лицензиара. Лицензиар не несет ответственности за возможные задержки, вызванные действиями банков или платежной системы.

10.6.3 Если возврат на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, невозможен (карта закрыта, платеж совершен иным способом), возврат производится безналичным переводом на банковский счет, открытый на имя Лицензиата, по его письменному заявлению с указанием реквизитов. Возврат наличными, на счета и карты третьих лиц, через электронные кошельки и иными способами не производится.

10.6.4 При расторжении Договора по инициативе Лицензиата сумма возврата рассчитывается следующим образом: из уплаченной за текущий период суммы вычитается стоимость фактически использованных дней. Стоимость одного дня определяется как отношение суммы, уплаченной за соответствующий период (месяц, квартал, год), к количеству календарных дней в этом периоде. Днем фактического использования считается дата получения Лицензиаром запроса о возврате (дата открытия тикета). Если возврат запрашивается за период, который еще не наступил (предоплата будущего периода), возврат осуществляется в полном объеме, за вычетом фактически понесенных Лицензиаром расходов (например, комиссии эквайринга).

10.6.5 При отказе Лицензиара от Договора по основаниям п. 10.3 Оферты, в том числе при блокировке Аккаунта за нарушение Оферты или Пользовательского соглашения, Лицензиату по его заявлению возвращаются денежные средства за неиспользованный период, рассчитанные по п. 10.6.4, и неиспользованный остаток Баланса за вычетом фактически понесенных Лицензиаром расходов и убытков, причиненных Лицензиару нарушением Лицензиата (в том числе сумм, предъявленных Лицензиару третьими лицами и государственными органами в связи с нарушением). Лицензиар вправе зачесть сумму таких расходов и убытков в счет возврата (статья 410 ГК РФ). Если платеж оспорен Лицензиатом в банке или платежной системе, возврат по настоящему разделу не производится до завершения процедуры оспаривания и производится только в части, не возвращенной по ее итогам.

10.6.6 При отказе Лицензиата от Договора по причине невозможности использования Сервиса, возникшей по вине Лицензиара, Лицензиат вправе требовать полного возврата уплаченных за неиспользованный период средств. Вина Лицензиара должна быть подтверждена документально или признана Лицензиаром.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

11.1 Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров и обязательного досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

11.2 При недостижении согласия спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Лицензиара, а если Лицензиат — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, — Арбитражного суда

Новосибирской области. Иски потребителей предъявляются по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

11.3 К Договору применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

11.4 Оферта действует совместно с Пользовательским соглашением и Политикой. При противоречии между ними по вопросам платного использования Сервиса, оплаты, Баланса и возврата денежных средств применяется Оферта, по вопросам обработки персональных данных — Политика, в остальной части — Пользовательское соглашение.

Реквизиты Лицензиара

ИП Суворов Максим Сергеевич
630534, Россия, Новосибирская обл., Новосибирский р-н, дп Мочище, ул. Цветочная, д. 14
ИНН 543317138517,
ОГРНИП 323547600120282
Банковские реквизиты:
Р/с 40802810600009951870
К/с 30101810145250000974
АО «ТБанк» г Москва
БИК 044525974