ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Новосибирск Редакция от 18.10.2026 · Дата размещения: 18.10.2026

Индивидуальный предприниматель Суворов Максим Сергеевич (ИНН: 543317138517, ОГРНИП: 323547600120282), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации (далее — Оператор), публикует настоящую Политику конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) сайта dayzcloud.ru и сервиса DayZCloud.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта dayzcloud.ru (далее — Сайт) и сервиса (Платформы) DayZCloud, включая мобильное приложение DayZCloud, Discord-бот и Telegram-бот DayZCloud (далее вместе — Сервис), предоставляемого Индивидуальным предпринимателем Суворовым Максимом Сергеевичем.

1.2 Использование Сайта и Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта и Сервиса.

1.3 Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор может получить от пользователя при регистрации, авторизации, заполнении форм на Сайте, оплате услуг, обращении в службу поддержки, подключении интеграций со сторонними сервисами, а также в процессе использования Сервиса.

1.4 Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные сведения.

1.5 Оператор не несёт ответственности за сайты и сервисы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте, а также за обработку данных такими третьими лицами по их собственным правилам.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3 Оператор — Индивидуальный предприниматель Суворов Максим Сергеевич, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

2.4 Пользователь — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, использующее Сайт и/или Сервис.

2.5 Сайт — совокупность информации и программ для ЭВМ, размещённая в сети Интернет по адресу dayzcloud.ru, с помощью которой пользователи получают доступ к Сервису.

2.6 Сервис (Платформа) — принадлежащий Оператору программный комплекс DayZCloud (SaaS-решение) для мониторинга и управления игровыми серверами: статистика и мониторинг серверов, управление игроками, RCON-консоль, уведомления, интеграции с Discord и Telegram, витрина модов и иные функции, описанные на Сайте.

2.7 Cookies — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и сохраняемый на устройстве пользователя.

2.8 Интеграции — подключаемые пользователем по своему выбору функции Сервиса, работающие через сторонние сервисы: Discord-бот и вебхуки Discord, Telegram-бот, вход через Steam, Google и иные способы авторизации, указанные на Сайте.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ

3.1 Оператор может собирать следующие персональные данные пользователей:

3.1.1 Предоставляемые пользователем при регистрации и использовании Сервиса:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- название организации, ИНН, ОГРН/ОГРНИП (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- платёжные реквизиты, необходимые для осуществления расчётов (номер расчётного счёта, банковские реквизиты — в случае прямых договоров; при оплате через платёжные системы данные обрабатываются непосредственно платёжными партнёрами, Оператор получает только подтверждение платежа);
- иные данные, которые пользователь добровольно указывает в формах на Сайте или в процессе общения с поддержкой.

3.1.2 Данные, передаваемые автоматически при посещении Сайта и использовании Сервиса:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- данные о браузере и устройстве;
- время доступа;
- адреса запрашиваемых страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- иные технические данные, необходимые для функционирования Сайта.

3.1.3 Данные, которые Оператор может получать от платёжных партнёров, служб доставки и иных контрагентов в процессе исполнения договора с пользователем (например, статус платежа, контактные данные для связи).

3.1.4 Данные сторонних сервисов, которые пользователь подключает сам (раздел 7): идентификатор и публичные данные профиля Steam (SteamID, имя, аватар), Google (адрес электронной почты, имя, аватар), Discord (идентификатор и имя пользователя, серверы Discord, к которым пользователь подключает бота), Telegram (идентификатор чата и имя пользователя).

3.1.5 Данные игроков игровых серверов пользователя (ник, SteamID и идентификатор BattlEye, IP-адрес, пинг, время и позиция на сервере, сообщения игрового чата, игровые события) — обрабатываются Оператором по поручению пользователя — владельца игрового сервера исключительно для предоставления ему функций мониторинга и управления сервером.

3.2 Отключение cookies может привести к невозможности доступа к отдельным частям Сайта или ограничению функциональности Сервиса.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные пользователя в следующих целях:

4.1.1 Исполнение договора (публичной оферты) — идентификация пользователя при регистрации, авторизации; предоставление доступа к Сервису и его функциям; выставление счетов, приём оплаты;

взаимодействие с пользователем по вопросам исполнения договора (техподдержка, уведомления о состоянии Сервиса, напоминания об оплате и т. п.).

4.1.2 Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества — анализ действий пользователя для выявления подозрительной активности, блокировка несанкционированного доступа.

4.1.3 Улучшение качества Сервиса — сбор статистики использования, анализ ошибок, тестирование новых функций.

4.1.4 Маркетинговые цели (при наличии отдельного согласия) — направление информационных и рекламных сообщений о новых тарифах, акциях, обновлениях, а также проведение опросов и исследований.

4.1.5 Исполнение требований законодательства — ответы на запросы государственных органов, соблюдение налогового и иного законодательства.

4.1.6 Работа интеграций, подключённых пользователем, — авторизация через сторонние сервисы, отправка уведомлений в Discord и Telegram, выполнение команд управления игровым сервером из Discord.

4.2 Пользователь вправе отказаться от получения маркетинговых рассылок в любое время, воспользовавшись ссылкой для отписки в письме или обратившись к Оператору.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя, предоставляемого при регистрации на Сайте (путём проставления отметки о согласии с Политикой) и при подключении интеграций;
- договора (публичной оферты), стороной которого является пользователь;
- законных интересов Оператора (например, для обеспечения безопасности, улучшения Сервиса), если при этом не нарушаются права и свободы пользователя;
- требований законодательства Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Обработка персональных данных производится с использованием средств автоматизации и без них, в том числе в информационных системах персональных данных.

6.2 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.3 Сроки обработки и хранения персональных данных определяются:

- целями, для которых они были собраны;
- требованиями договора (в течение срока действия договора и до истечения срока исковой давности);
- требованиями законодательства (например, налоговые документы хранятся 4 года).

6.4 По достижении целей обработки или истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

6.5 Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (хостинг-провайдерам, платёжным системам, службам технической поддержки) на основании договора, обязывающего таких лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных. При подключении пользователем интеграций данные передаются соответствующим сторонним сервисам (Discord, Telegram, Steam, Google) в объёме, необходимом для их работы. Перечень третьих лиц может быть предоставлен пользователю по запросу.

6.6 Передача персональных данных государственным органам осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

6.7 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (на территорию иностранных государств), за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения договора и технически обеспечивается использованием зарубежных сервисов (например, облачной инфраструктуры или интеграций Discord, Telegram, Steam, Google, подключаемых пользователем по своему выбору), при условии, что такие страны обеспечивают адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

7. DISCORD-БОТ И ДРУГИЕ ИНТЕГРАЦИИ

7.1 Discord-бот DayZCloud подключается пользователем добровольно: владелец игрового сервера приглашает бота на свой сервер Discord и привязывает в личном кабинете канал, в котором бот принимает команды.

7.2 Discord-бот получает и обрабатывает только:

- идентификатор сервера Discord и список его каналов с названиями — чтобы пользователь мог выбрать канал в личном кабинете;
- команды, адресованные боту: слэш-команду /dayz, сообщения с упоминанием бота, нажатия кнопок бота и данные, введённые в его окнах (текст сообщения в игровой чат, команда RCON);
- текстовые команды «!dayz», «!dc» и «!dayzcloud» в привязанном канале — только если Discord включил приложению разрешение Message Content; бот проверяет лишь, начинается ли сообщение с такой команды, и в ответ показывает панель кнопок;
- идентификатор и имя пользователя Discord, вызвавшего команду, — для проверки, что у него есть права на управление игровым сервером.

7.3 Discord-бот не сохраняет, не записывает в журналы, не анализирует и не передаёт третьим лицам текст сообщений и не использует его для машинного обучения или обучения моделей искусственного интеллекта; сообщения в других каналах и сообщения, не являющиеся командами бота, игнорируются. Разрешение Discord Message Content (если оно включено) используется только для распознавания текстовых команд из пункта 7.2. Списки участников серверов Discord и сведения об их активности бот не собирает — разрешения Discord Server Members и Presence не используются.

7.4 По настройке пользователя Сервис отправляет в выбранные им каналы Discord через вебхуки сообщения о событиях игрового сервера (состояние сервера, онлайн, игровой чат, killfeed и т. п.). Адреса вебхуков хранятся на стороне Сервиса и полностью в интерфейсе не показываются.

7.5 Сведения о привязке бота, каналов и вебхуков хранятся, пока действует привязка; журналы отправленных сообщений и выполненных команд — не дольше, чем это необходимо для поддержки пользователя и обеспечения безопасности (раздел 6.3).

7.6 Участник сервера Discord, который не хочет, чтобы бот обрабатывал его сообщения, может не писать текстовые команды в привязанном канале и пользоваться слэш-командой /dayz или кнопками. Владелец игрового сервера в любой момент может отвязать канал и удалить вебхуки в личном кабинете или удалить Discord-бота со своего сервера Discord; после этого Сервис прекращает получать данные из этого сервера Discord. Удалить сохранённые сведения можно по запросу (раздел 11).

7.7 Telegram-бот DayZCloud используется для уведомлений, которые пользователь выбирает сам; Сервис хранит идентификатор чата и имя пользователя Telegram, пока действует привязка, отвязать её можно в личном кабинете.

7.8 При входе через Steam, Google или другой сторонний сервис Оператор получает идентификатор и публичные данные профиля (имя, аватар, для Google — адрес электронной почты) и использует их только для авторизации и отображения профиля.

7.9 Сторонние сервисы (Discord Inc., Telegram, Valve Corporation, Google LLC) обрабатывают данные по своим собственным правилам и политикам конфиденциальности; Оператор не передаёт им персональные данные пользователей сверх необходимого для работы подключённой интеграции.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1 Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных (какие данные обрабатываются, с какой целью, кому передаются и т. п.);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не необходимы для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив уведомление Оператору. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва, и может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2 Для реализации своих прав пользователь направляет запрос Оператору способом, указанным в разделе 11. Оператор обязан рассмотреть запрос и дать ответ в срок, не превышающий 30 дней с момента получения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Оператор несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, когда:

- данные стали общедоступными до их разглашения;
- данные получены от третьей стороны до момента получения Оператором;
- разглашение произошло вследствие действий третьих лиц (хакерские атаки, несанкционированный доступ) при условии, что Оператор принял необходимые меры безопасности;
- данные разглашены с согласия пользователя.

9.2 Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, а также за соблюдение прав третьих лиц при использовании Сервиса, в том числе прав игроков своих игровых серверов и участников своих серверов Discord.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Прежние редакции доступны по запросу.

10.2 Продолжение использования Сайта и Сервиса после изменения Политики означает согласие пользователя с обновлёнными условиями. При несогласии пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

11. КОНТАКТЫ

11.1 Запросы, связанные с обработкой персональных данных, в том числе об уточнении, удалении данных и отзыве согласия, пользователь может направить Оператору:

- тикетом в разделе «Поддержка» личного кабинета на Сайте;
- через форму обратной связи на странице dayzcloud.ru/contacts;
- в Telegram: t.me/dayzcloud;
- почтой по адресу, указанному в реквизитах ниже.

Реквизиты Оператора

ИП Суворов Максим Сергеевич

630534, Россия, Новосибирская обл., Новосибирский р-н, дп Мочище, ул. Цветочная, д. 14

ИНН 543317138517,

ОГРНИП 323547600120282

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810600009951870

К/с 30101810145250000974

АО «ТБанк» г Москва

БИК 044525974