ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Новосибирск Редакция от 18.10.2026 · Дата размещения: 18.10.2026

Индивидуальный предприниматель Суворов Максим Сергеевич (ИНН: 543317138517, ОГРНИП: 323547600120282), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации (далее — Администрация), предлагает любому лицу (далее — Пользователь) заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) об использовании сайта dayzcloud.ru и сервиса DayZCloud на изложенных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Соглашение определяет условия использования Сайта и Сервиса, права и обязанности Администрации и Пользователя, а также порядок разрешения споров между ними.

1.2 Соглашение является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). Акцептом Соглашения признается совершение Пользователем любого из следующих действий (в зависимости от того, что наступит раньше):

- регистрация на Сайте, в том числе проставление отметки о согласии с условиями Соглашения и нажатие кнопки, подтверждающей регистрацию;
- вход в Сервис с использованием учетной записи стороннего сервиса (Steam, Google и иных способов авторизации, предлагаемых на Сайте);
- вход в Аккаунт через мобильное приложение DayZCloud;
- подключение Игрового сервера к Сервису, приглашение Discord-бота DayZCloud на сервер Discord, подключение Telegram-бота DayZCloud, использование API Сервиса;
- любое иное использование функциональных возможностей Сервиса.

1.3 Акцепт Соглашения является полным и безоговорочным (пункт 1 статьи 438 ГК РФ). Принятие Соглашения с оговорками не допускается. Если Пользователь не согласен с Соглашением полностью или в какой-либо части, он обязан воздержаться от использования Сервиса.

1.4 Положения Соглашения о правилах поведения на Сайте, интеллектуальной собственности, ограничении ответственности Администрации и обстоятельствах непреодолимой силы распространяются также на Посетителей — лиц, просматривающих общедоступные страницы Сайта без регистрации.

1.5 Неотъемлемыми частями договора между Администрацией и Пользователем, наряду с Соглашением, являются:

- Публичная оферта о заключении лицензионного договора (далее — Оферта) — в части платного использования Сервиса, Тарифов, оплаты, Баланса и возврата денежных средств;
- Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) — в части обработки персональных данных;
- описания Тарифов, правила отдельных функций и программ (в том числе реферальной программы, акций, промокодов, Витрины модов), опубликованные на Сайте или в Личном кабинете.

1.6 При противоречии между документами, указанными в пункте 1.5, применяются: по вопросам платного использования Сервиса, оплаты и возврата денежных средств — Оферта; по вопросам обработки персональных данных — Политика; по вопросам отдельной функции или программы — ее специальные правила; в остальной части — Соглашение. Действующие редакции документов размещены на странице dayzcloud.ru/documents.

1.7 Функции Сервиса, входящие в бесплатный Тариф, предоставляются безвозмездно. Платные функции предоставляются на условиях Оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Администрация — индивидуальный предприниматель Суворов Максим Сергеевич, правообладатель Сервиса; в отношениях по Оферте именуется Лицензиаром, в отношениях по Политике — Оператором.

2.2 Пользователь — физическое лицо, отвечающее требованиям пункта 3.1 Соглашения, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в лице уполномоченного представителя, принявшие Соглашение. Пользователь, заключивший договор на условиях Оферты, является Лицензиатом.

2.3 Сайт — совокупность информации и программ для ЭВМ, размещенная в сети Интернет по адресу dayzcloud.ru, включая его поддомены, с помощью которой предоставляется доступ к Сервису.

2.4 Сервис (Платформа) — принадлежащий Администрации программный комплекс DayZCloud (SaaS-решение) для мониторинга и управления игровыми серверами, включая Личный кабинет, мобильные приложения DayZCloud, Мод DayZCloud, Discord-бот и Telegram-бот DayZCloud, программный интерфейс (API), Витрину модов и иные функции, описанные на Сайте.

2.5 Аккаунт — учетная запись Пользователя в Сервисе, созданная при регистрации и содержащая данные для идентификации и аутентификации Пользователя.

2.6 Личный кабинет (Панель управления) — раздел Сервиса, доступный Пользователю после входа в Аккаунт.

2.7 Учетные данные — логин (адрес электронной почты), пароль, одноразовые коды и резервные коды двухфакторной аутентификации, ключи API, сессии мобильного приложения, а также учетные записи сторонних сервисов, привязанные к Аккаунту.

2.8 Игровой сервер — сервер многопользовательской компьютерной игры (в том числе DayZ), который администрирует Пользователь и который размещен у Хостинг-провайдера или на оборудовании Пользователя и подключен Пользователем к Сервису.

2.9 Хостинг-провайдер — третье лицо, предоставляющее Пользователю вычислительные ресурсы для размещения Игрового сервера.

2.10 Игроки — третьи лица, подключающиеся к Игровому серверу Пользователя.

2.11 Команда — лица, которым Пользователь предоставил доступ к своим Игровым серверам в Сервисе и определил их права.

2.12 Мод DayZCloud — программный модуль, предоставляемый Администрацией для установки на Игровой сервер с целью работы отдельных функций Сервиса (журнал убийств, выдача предметов и иных).

2.13 Витрина модов — раздел Сайта, в котором размещаются сведения о модификациях к компьютерным играм, созданных третьими лицами (далее — Авторы).

2.14 Контент Пользователя — любые материалы и сведения, которые Пользователь размещает, загружает, передает или создает с помощью Сервиса: названия и описания Игровых серверов, изображения, тексты, сообщения, обращения в службу поддержки, ответы в голосованиях, сообщения об ошибках, настройки и иные данные.

2.15 Сторонние сервисы — программы, платформы и сервисы третьих лиц, с которыми взаимодействует Сервис, в том числе Steam, Discord, Telegram, Google, BattlEye, сервисы Хостинг-провайдеров, платежных систем и банков.

2.16 Тариф, Баланс, Лицензия, Услуги MySQL, Бэкап — термины, значение которых определено Офертой.

2.17 Термины, не определенные в Соглашении, толкуются в соответствии с Офертой, Политикой и законодательством Российской Федерации.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АККАУНТ И БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1 Зарегистрироваться в Сервисе вправе лицо, достигшее 18 лет. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет вправе использовать Сервис только с согласия своих законных представителей (статья 26 ГК РФ), которые несут ответственность за действия несовершеннолетнего при использовании Сервиса, в том числе за совершенные им платежи. Лица, не достигшие 14 лет, не вправе регистрироваться в Сервисе. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что соответствует настоящим требованиям.

3.2 Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные сведения и своевременно их обновлять. Администрация не проверяет достоверность сведений, но вправе запросить подтверждающие документы и приостановить доступ к Сервису до их предоставления.

3.3 Одно лицо вправе иметь один Аккаунт, если иное не согласовано с Администрацией. Совместная работа нескольких лиц с Игровым сервером осуществляется через функцию Команды, а не путем передачи Учетных данных.

3.4 Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность и сохранность своих Учетных данных и несет риск их утраты или неправомерного использования. Администрация рекомендует включить двухфакторную аутентификацию.

3.5 Все действия, совершенные в Сервисе с использованием Учетных данных Пользователя, в том числе через мобильное приложение, API, а также через привязанные к Аккаунту учетные записи Discord, Telegram, Steam и Google, признаются совершенными Пользователем, пока Пользователь не уведомил Администрацию о несанкционированном доступе в порядке пункта 3.7.

3.6 Стороны признают, что вход в Аккаунт с использованием Учетных данных является простой электронной подписью Пользователя (пункт 2 статьи 160 ГК РФ, статья 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), а электронные документы и действия, совершенные после входа в Аккаунт, равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

3.7 При подозрении на несанкционированный доступ к Аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сменить пароль, завершить сеансы на других устройствах и уведомить Администрацию через раздел «Поддержка» Личного кабинета. Администрация вправе временно ограничить доступ к Аккаунту для защиты Пользователя и Сервиса.

3.8 Аккаунт не может быть продан, передан или иным образом отчужден третьему лицу без письменного согласия Администрации.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЛИЦЕНЗИЯ

4.1 Сервис, включая программы для ЭВМ, базы данных, дизайн, тексты, графические элементы, наименование и логотип DayZCloud, является результатом интеллектуальной деятельности и (или) средством индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат Администрации или используются ею на законном основании.

4.2 На период действия Соглашения Администрация предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую и отзывную лицензию на использование Сервиса по его функциональному назначению путем удаленного доступа через сеть Интернет, а также путем установки мобильных приложений DayZCloud на устройства Пользователя и Мода DayZCloud на Игровые серверы Пользователя, на территории всего мира. В части бесплатных функций лицензия предоставляется безвозмездно, в части платных функций — на условиях Оферты.

4.3 Пользователь не вправе:

- копировать, воспроизводить, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Сервис, мобильные приложения и Мод DayZCloud или иным образом пытаться получить их исходный код, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом;

- обходить, удалять или изменять технические средства защиты, ограничения Тарифов и лимиты Сервиса;
- распространять мобильные приложения и Мод DayZCloud, предоставлять к ним доступ третьим лицам, сдавать в аренду, перепродавать или иным образом коммерчески использовать доступ к Сервису вне его функционального назначения;
- использовать Сервис или его элементы для создания конкурирующего продукта;
- извлекать данные из Сервиса автоматизированными средствами (парсинг, скрапинг и т. п.), кроме как через API в пределах установленных ограничений.

4.4 Наименования и товарные знаки компьютерных игр и Сторонних сервисов, в том числе DayZ, Steam, Discord, Telegram, Google, BattlEye, принадлежат их правообладателям и упоминаются на Сайте исключительно для описания совместимости Сервиса. Сервис не является официальным продуктом указанных правообладателей, не аффилирован с ними, не одобрен и не спонсируется ими, в том числе Bohemia Interactive a.s. и Valve Corporation.

4.5 Картографические материалы отдельных игровых карт предоставлены сервисом iZurvive и используются с согласия его правообладателя; права на них принадлежат соответствующим правообладателям. Пользователь не вправе извлекать и использовать такие материалы вне Сервиса.

4.6 Мобильные приложения DayZCloud распространяются через Сайт в виде установочных файлов. Пользователь устанавливает их на свое устройство самостоятельно и на свой риск; Администрация отвечает только за файлы, загруженные непосредственно с Сайта.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА. ИГРОВЫЕ СЕРВЕРЫ И КОМАНДА

5.1 Сервис является программным инструментом мониторинга и администрирования Игровых серверов. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, Администрация не оказывает услуг хостинга Игровых серверов и не является Хостинг-провайдером: Игровой сервер размещается Пользователем самостоятельно у выбранного им Хостинг-провайдера, отношения с которым Пользователь строит без участия Администрации.

5.2 Подключая Игровой сервер, Пользователь подтверждает, что является его владельцем или иным лицом, правомерно его администрирующим, и вправе предоставить Сервису данные для подключения (адреса, порты, пароль RCON и иные). Администрация хранит такие данные в защищенном виде и использует их исключительно для выполнения функций Сервиса.

5.3 Команды и действия в отношении Игрового сервера и Игроков, совершаемые через Сервис (команды RCON, исключение и блокировка Игроков, сообщения в игровой чат, выдача внутриигровых предметов, задания планировщика, перезапуски, изменение настроек и файлов, очистка данных), совершаются по воле, от имени и в интересах Пользователя. Сервис является техническим средством их передачи. Пользователь несет единоличную ответственность за такие действия и их последствия, в том числе перед Игроками и Хостинг-провайдером.

5.4 Пользователь самостоятельно определяет состав Команды и права ее участников. Действия участников Команды в Сервисе считаются действиями Пользователя в отношениях с Администрацией; за их действия Пользователь отвечает как за свои собственные. Пользователь вправе в любое время изменить права участника Команды или исключить его.

5.5 Пользователь обязан соблюдать правила компьютерной игры, лицензионные соглашения и требования ее издателя к игровым серверам (в том числе правила монетизации), правила Хостинг-провайдера и Сторонних сервисов. Администрация не несет ответственности за ограничения, блокировки и иные меры, примененные к Пользователю, его Игровому серверу или Игрокам издателем игры, Хостинг-провайдером или владельцами Сторонних сервисов.

5.6 Функции выдачи внутриигровых предметов и иные функции взаимодействия с Игроками предоставляют Пользователю лишь техническую возможность. Администрация не является стороной сделок и иных

отношений между Пользователем и Игроками, не принимает от Игроков платежи в пользу Пользователя, не отвечает за исполнение Пользователем обязательств перед Игроками, а также за законность, качество и последствия таких отношений, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

5.7 Сведения об Игровом сервере (название, карта, число Игроков, состояние, версия игры и иные сведения, публикуемые самим Игровым сервером) могут отображаться на общедоступных страницах Сайта и в иных разделах Сервиса. Пользователь вправе ограничить такое отображение с помощью настроек, если это предусмотрено функциональностью Сервиса.

5.8 Администрация вправе устанавливать и изменять технические ограничения использования Сервиса: число Игровых серверов, частоту запросов, объем и сроки хранения статистики, журналов и файлов, число запросов к API и иные. Ограничения указываются в описании Тарифов или в Личном кабинете.

5.9 Функции резервного копирования предоставляются на условиях «как есть» в соответствии с Офертой. Пользователь самостоятельно и регулярно создает резервные копии важных данных Игрового сервера и не вправе полагаться на Сервис как на единственное средство их хранения.

5.10 Функции, обозначенные как тестовые, предварительные или ранний доступ (в том числе версии с пометкой alpha или beta), предоставляются для ознакомления и могут работать с ошибками, изменяться или прекращаться без уведомления.

6. ВИТРИНА МОДОВ, МАТЕРИАЛЫ И СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1 В отношении модификаций и иных материалов, размещаемых Авторами в Витрине модов, Администрация является информационным посредником в смысле статьи 1253.1 ГК РФ. Администрация не является автором, правообладателем или продавцом таких модификаций, не инициирует их размещение, не определяет их содержание и не обязана проверять их работоспособность, безопасность, совместимость и правомерность.

6.2 Ответственность за модификацию, ее описание и соблюдение прав третьих лиц несет Автор. Условия использования модификации определяет Автор. Администрация не является стороной сделок между Пользователем и Автором (заказ, приобретение, доработка модификаций и иные), не принимает расчеты по ним и не гарантирует их исполнение.

6.3 Пользователь устанавливает модификации на Игровой сервер самостоятельно и на свой риск, предварительно создав резервные копии данных.

6.4 Правообладатель, полагающий, что материалы в Витрине модов или иных разделах Сервиса нарушают его права, вправе направить Администрации заявление способом, указанным в разделе 17, с указанием: сведений о заявителе и его контактных данных; объекта прав и документов, подтверждающих права; адреса страницы с материалом; описания нарушения; подтверждения достоверности сведений. Администрация рассматривает заявление и при его обоснованности принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения, в том числе ограничивает доступ к материалу.

6.5 Сайт и Сервис могут содержать ссылки на сайты и Сторонние сервисы. Администрация не контролирует их, не несет ответственности за их содержание, доступность и правила обработки данных. Использование Сторонних сервисов регулируется соглашениями Пользователя с их владельцами.

7. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

7.1 Пользователь самостоятельно отвечает за Контент Пользователя и гарантирует, что обладает необходимыми правами на него, а его размещение и использование в Сервисе не нарушают законодательство Российской Федерации и права третьих лиц.

7.2 Пользователь предоставляет Администрации безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Контента Пользователя на территории всего мира на срок действия Соглашения, а в части сведений, сохраняемых в соответствии с законом, — на срок их хранения, следующими способами:

хранение, воспроизведение, обработка, отображение и доведение до всеобщего сведения в объеме, необходимом для работы Сервиса (в том числе для отображения сведений об Игровом сервере в соответствии с пунктом 5.7), а также включение в резервные копии.

7.3 Предложения, отзывы, сообщения об ошибках и иная обратная связь, направленные Администрации, могут использоваться Администрацией для развития Сервиса без ограничений и без выплаты вознаграждения.

7.4 Администрация не осуществляет предварительную проверку Контента Пользователя, но вправе без предварительного уведомления удалить, скрыть или ограничить доступ к Контенту, который нарушает Соглашение, законодательство или права третьих лиц либо создает угрозу работе Сервиса.

8. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

8.1 При использовании Сайта и Сервиса запрещается:

- нарушать законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы третьих лиц;
- размещать и распространять информацию, распространение которой запрещено законом, в том числе экстремистские материалы, призывы к насилию, порнографические материалы, сведения о способах изготовления и приобретения наркотических средств, а также материалы, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию;
- распространять вредоносные программы, а также программы для получения несанкционированного преимущества в играх (читы, эксплойты, боты), собирать учетные данные третьих лиц (фишинг);
- осуществлять или пытаться осуществить несанкционированный доступ к Сервису, Аккаунтам и данным других Пользователей, инфраструктуре Администрации, проводить тестирование защищенности без письменного согласия Администрации. Сообщение о найденной уязвимости, направленное через раздел «Поддержка» без использования уязвимости и без доступа к чужим данным, нарушением не является;
- создавать нагрузку, нарушающую работу Сервиса (в том числе DDoS-атаки), обходить технические ограничения и лимиты;
- создавать несколько Аккаунтов для обхода ограничений бесплатного Тарифа, лимитов, блокировок, условий акций, промокодов и реферальной программы, а также привлекать рефералов недобросовестными способами;
- использовать чужие платежные средства без согласия их владельцев, необоснованно оспаривать совершенные платежи;
- подключать к Сервису Игровые серверы, на администрирование которых у Пользователя нет права;
- выдавать себя за Администрацию, ее сотрудников или иных лиц, вводить в заблуждение относительно своей связи с Администрацией;
- рассылать с помощью Сервиса (в том числе через уведомления, Discord-бот, Telegram-бот и вебхуки) рекламу и иные сообщения, на получение которых адресаты не давали согласия;
- обрабатывать с помощью Сервиса персональные данные Игроков и иных лиц в целях, не связанных с администрированием Игрового сервера, или с нарушением законодательства о персональных данных;
- злоупотреблять службой поддержки, в том числе направлять заведомо ложные или оскорбительные обращения.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1 Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2 В отношении персональных данных Игроков и участников серверов Discord Пользователя, обрабатываемых с помощью Сервиса (ник, SteamID, идентификатор BattlEye, IP-адрес, сообщения игрового чата, игровые события и иные), оператором является Пользователь. Принимая Соглашение, Пользователь

поручает Администрации обработку таких данных (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ) исключительно для предоставления функций Сервиса: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, — в целях мониторинга и администрирования Игрового сервера Пользователя. При этом Администрация обязуется: соблюдать конфиденциальность таких данных и обеспечивать их безопасность в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона; по запросу Пользователя в течение срока действия поручения предоставлять сведения о принятых мерах; уведомлять Пользователя о случаях неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) таких данных в порядке и сроки, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 указанного Федерального закона. Поручение действует до прекращения Соглашения или отключения Игрового сервера от Сервиса.

9.3 Пользователь гарантирует наличие правовых оснований для обработки персональных данных Игроков, информирует Игроков об обработке их данных (в том числе в правилах своего Игрового сервера) и самостоятельно отвечает перед ними и уполномоченными органами за правомерность обработки.

10. ПЛАТНЫЕ ФУНКЦИИ, БОНУСЫ И РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

10.1 Стоимость, порядок оплаты платных функций, использование Баланса и возврат денежных средств регулируются Офертой.

10.2 Бонусы, промокоды, акционные начисления и иные средства, зачисленные не за счет денежных средств Пользователя, не являются денежными средствами Пользователя, не подлежат возврату и выводу, если иное прямо не предусмотрено правилами соответствующей программы, и могут быть аннулированы Администрацией при злоупотреблении.

10.3 Условия начисления и выплаты вознаграждений по реферальной программе определяются ее правилами, опубликованными на Сайте или в Личном кабинете. При выявлении нарушений пункта 8.1 Соглашения Администрация вправе отказать в начислении или выплате вознаграждения и аннулировать начисленное. Пользователь самостоятельно исполняет обязанности по уплате налогов с полученных вознаграждений, если законом эта обязанность не возложена на Администрацию как на налогового агента.

11. ДОСТУПНОСТЬ И ИЗМЕНЕНИЕ СЕРВИСА

11.1 Администрация стремится обеспечить круглосуточную доступность Сервиса, но не гарантирует его бесперебойную и безошибочную работу. Профилактические работы проводятся в порядке, установленном Офертой.

11.2 Администрация вправе в любое время изменять, добавлять и отключать функции Сервиса, его интерфейс, состав бесплатного Тарифа и технические ограничения, а также прекратить работу Сервиса полностью или частично, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения работы Сервиса в целом. Последствия для оплаченного периода определяются Офертой.

11.3 Компьютерные игры, античит-системы и Сторонние сервисы обновляются их правообладателями независимо от Администрации. Администрация не гарантирует сохранение совместимости Сервиса после таких обновлений и восстанавливает ее в разумный срок по мере технической возможности.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

12.1 При нарушении Пользователем Соглашения, Оферты или законодательства, а также при получении требования уполномоченного государственного органа Администрация вправе по своему выбору: направить предупреждение; ограничить доступ к отдельным функциям; удалить или скрыть Контент Пользователя; приостановить доступ к Аккаунту; заблокировать Аккаунт; отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке (статья 450.1 ГК РФ).

12.2 Меры, указанные в пункте 12.1, могут применяться без предварительного уведомления, если это необходимо для прекращения нарушения, защиты Сервиса, других Пользователей или третьих лиц.

Последствия для денежных средств Пользователя определяются Офертой.

12.3 Пользователь вправе обжаловать примененные меры, направив обращение через раздел «Поддержка» или иным способом, указанным в разделе 17, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их применения.

12.4 Администрация вправе удалить Аккаунт, вход в который не выполнялся более 12 (двенадцати) месяцев подряд, при отсутствии оплаченного периода и положительного Баланса, уведомив Пользователя по адресу электронной почты, указанному в Аккаунте, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

13. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1 Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать целям и ожиданиям Пользователя, а сведения, получаемые от Игровых серверов и Сторонних сервисов (число Игроков, статистика, состояние Игрового сервера и иные), — полными и точными. Статистика и аналитика Сервиса носят информационный характер.

13.2 Администрация не несет ответственности за:

- действия и бездействие Пользователя, участников Команды, Игроков, Хостинг-провайдеров, Авторов и владельцев Сторонних сервисов;
- сбои в работе Игровых серверов, утрату игровых данных, игрового прогресса и внутриигровых предметов, в том числе возникшие вследствие команд, отданных через Сервис;
- последствия установки и использования модификаций, в том числе размещенных в Витрине модов;
- недоступность Сторонних сервисов, в том числе ограничение доступа к ним на территории Российской Федерации или иных государств, и связанную с этим невозможность использования отдельных функций Сервиса;
- задержку или недоставку уведомлений по электронной почте, в Telegram, Discord и по иным каналам по причинам, не зависящим от Администрации;
- последствия утраты или раскрытия Учетных данных по вине Пользователя;
- упущенную выгоду, косвенные убытки, утрату Игроков, доходов Игрового сервера и деловой репутации Пользователя.

13.3 В максимальной степени, допускаемой законодательством, совокупная ответственность Администрации перед Пользователем по Соглашению и Оферте ограничивается реальным ущербом в размере, не превышающем сумму, фактически уплаченную Пользователем Администрации за последний месяц использования Сервиса перед возникновением требования, а при использовании только бесплатных функций — 1 000 (одной тысячи) рублей.

13.4 Ограничения ответственности, установленные Соглашением, не применяются к умышленному нарушению обязательств (пункт 4 статьи 401 ГК РФ), а также в случаях, когда законом, в том числе законодательством о защите прав потребителей, установлен запрет на ограничение ответственности.

13.5 Пользователь обязуется возместить Администрации убытки (включая штрафы, компенсации, судебные расходы и расходы на юридическую помощь), понесенные Администрацией в связи с претензиями Игроков, правообладателей, Хостинг-провайдеров, иных третьих лиц и государственных органов, вызванными нарушением Пользователем или участниками его Команды Соглашения, Оферты или законодательства, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

14.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и

непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (пункт 3 статьи 401 ГК РФ), которые возникли после заключения Соглашения и которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

14.2 К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся:

- стихийные бедствия и природные явления: землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, аномальные погодные явления;
- эпидемии, пандемии и связанные с ними ограничительные меры;
- военные действия, мобилизация, введение военного или чрезвычайного положения, террористические акты, диверсии, массовые беспорядки, забастовки;
- акты органов государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации, иностранных государств и международных организаций, препятствующие исполнению обязательств, в том числе запреты, санкции, эмбарго, ограничительные меры в отношении лиц из Российской Федерации, валютные и платежные ограничения;
- блокировка или ограничение доступа к Сайту, Сервису, инфраструктуре Администрации или Сторонним сервисам, осуществленные по решению органов власти любого государства;
- масштабные аварии и сбои в энергетических и телекоммуникационных сетях, на магистральных каналах связи, в системах доменных имен и в центрах обработки данных, не находящихся под контролем Стороны;
- масштабные кибератаки на Сервис или его инфраструктуру (в том числе DDoS-атаки), которые не удалось отразить, несмотря на принятые разумные меры защиты.

14.3 Стороны также признают обстоятельствами, освобождающими Администрацию от ответственности (пункт 3 статьи 401 ГК РФ), не зависящие от Администрации действия и бездействие третьих лиц, без которых исполнение невозможно: прекращение, приостановление или изменение работы Сторонних сервисов, их программных интерфейсов и условий использования по решению их владельцев; сбои у Хостинг-провайдеров, поставщиков облачной инфраструктуры, операторов связи, платежных систем и банков; обновления компьютерных игр и античит-систем, нарушившие совместимость с Сервисом.

14.4 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, уведомляет другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в пунктах 14.2 и 14.3, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда ей стало об этом известно. Администрация вправе уведомлять Пользователей публикацией на Сайте или в Личном кабинете. Отсутствие уведомления не лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства, если они являются общеизвестными.

14.5 Наличие обстоятельств подтверждается документами компетентных органов, официальными публикациями или общедоступными сообщениями владельцев Сторонних сервисов, а для общеизвестных обстоятельств подтверждение не требуется.

14.6 На время действия указанных обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается соразмерно. Если обстоятельства действуют более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая Сторона вправе отказаться от Соглашения, уведомив другую Сторону, без возмещения убытков; расчеты за оплаченный и неиспользованный период производятся в порядке, установленном Офертой.

14.7 Обстоятельства непреодолимой силы не освобождают Пользователя от обязанности оплатить функции Сервиса, фактически предоставленные до их наступления.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА

15.1 Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных: через Личный кабинет (уведомления и раздел «Поддержка»); по адресу электронной почты, указанному в Аккаунте, и с адресов Администрации в домене dayzcloud.ru; через Telegram-бот DayZCloud, если Пользователь его подключил; путем публикации на Сайте — для сообщений, адресованных всем Пользователям.

15.2 Сообщение считается доставленным в день его отправки или публикации (статья 165.1 ГК РФ). Риск неполучения сообщений вследствие указания неверных или неактуальных контактных данных, а также непрочтения уведомлений несет Пользователь.

15.3 Сервисные сообщения, связанные с безопасностью Аккаунта, работой Сервиса, оплатой и изменением документов, направляются Пользователю независимо от настроек рассылок. Информационные и рекламные сообщения направляются при наличии согласия Пользователя, от которого он вправе отказаться в любое время.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

16.1 Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до его прекращения по основаниям, предусмотренным Соглашением или законом.

16.2 Администрация вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции. О существенных изменениях Администрация уведомляет Пользователей через Личный кабинет или по электронной почте. Прежние редакции Соглашения доступны на странице dayzcloud.ru/documents.

16.3 Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с ней. При несогласии с новой редакцией Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и вправе удалить Аккаунт.

16.4 Пользователь вправе в любое время отказаться от Соглашения, удалив Аккаунт в Личном кабинете или направив соответствующее обращение. Удаление Аккаунта не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до его удаления.

16.5 Положения Соглашения об интеллектуальной собственности, ответственности, возмещении убытков и разрешении споров сохраняют силу после его прекращения.

17. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И КОНТАКТЫ

17.1 К Соглашению и отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

17.2 Стороны принимают меры к разрешению споров путем переговоров. До обращения в суд обязателен претензионный порядок: претензия направляется в письменной форме способом, указанным в пункте 17.4, и рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

17.3 При недостижении согласия спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации, а для споров, вытекающих из Оферты, — суда, определенного Офертой. Иски потребителей предъявляются по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

17.4 Обращения, претензии и заявления, в том числе заявления правообладателей, направляются Администрации:

- тикетом в разделе «Поддержка» Личного кабинета;
- через форму обратной связи на странице dayzcloud.ru/contacts;
- в Telegram: t.me/dayzcloud;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в реквизитах ниже.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1 Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

18.2 Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает Администрацию права защищать свои интересы позднее и не означает отказа от прав.

18.3 Администрация вправе передать свои права и обязанности по Соглашению лицу, к которому переходят права на Сервис, уведомив об этом Пользователей. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Администрации.

18.4 Заголовки разделов приведены для удобства и не влияют на толкование Соглашения. При расхождении текста Соглашения на русском языке и его переводов приоритет имеет текст на русском языке.

Реквизиты Администрации

ИП Суворов Максим Сергеевич
630534, Россия, Новосибирская обл., Новосибирский р-н, дп Мочище, ул. Цветочная, д. 14
ИНН 543317138517,
ОГРНИП 323547600120282
Банковские реквизиты:
Р/с 40802810600009951870
К/с 30101810145250000974
АО «ТБанк» г Москва
БИК 044525974